



Robo de identidad: Cómo proteger sus datos de ayuda estudiantil

Robo de identidad

¿Cómo ocurre? Hay delincuentes que se aprovechan de su acceso a la información personal para hurtar datos confidenciales, tales como el nombre, número de teléfono y número de Seguro Social, como asimismo la información relativa a las tarjetas bancarias y de crédito. Con estos datos en su poder, el malhechor puede obtener tarjetas de crédito, comprar mercancía por Internet e incluso establecer cuentas de teléfono celular, pero todo de manera fraudulenta. Las denuncias de robo de identidad que registra la Comisión Federal de Comercio vienen duplicándose cada año desde que esta entidad estableció su base de datos para estudiar ese delito.

Cómo reducir el riesgo

- Si usted desea solicitar ayuda federal para estudiantes, complete la *Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA por sus siglas en inglés) en www.fafsa.ed.gov.
- Después de completar la FAFSA por Internet, recuerde cerrar la aplicación y el navegador
- Guarde en un lugar seguro su PIN del Departamento de Educación de los EE.UU. (Solicite su PIN mediante www.pin.ed.gov)
- No divulgue su PIN a nadie, ni a la persona que le ayude a completar la FAFSA. Debe usar su PIN sólo en los sitios Web del Departamento, que disponen de sistemas de seguridad.
- Examine sus documentos relacionados a la asistencia económica y lleve un control del monto de ayuda solicitada y concedida.
- Triture todos los recibos y documentos con datos confidenciales que ya no necesite.
- Informe enseguida sobre la pérdida o robo de cualquier identificación al emisor.

Cómo protegemos sus datos personales

El Departamento de Educación toma muy en serio la confidencialidad de los datos personales. Si usted nos suministra información de índole confidencial por medio de nuestros sitios Web seguros (por ejemplo, www.fafsa.ed.gov y www.pin.ed.gov), los datos pasarán por un procedimiento de encriptación, o cifrado. La encriptación utiliza una fórmula matemática mediante la cual se cifran sus datos de manera que no sean legibles si son interceptados. Así brindamos la máxima protección posible a su información. Pero también le corresponde a usted protegerse del robo de identidad.

Cómo denunciar el robo de identidad

Si usted es víctima del robo de identidad, o si sospecha que han robado su información estudiantil, comuníquese con las siguientes entidades:

Departamento de Educación de los EE.UU.

Línea de Urgencia de la Oficina del Inspector General
1-800-647-8733

Para presentar una denuncia en línea:
www.ed.gov/misused

Comisión Federal de Comercio

1-877-438-4338

Para presentar una denuncia en línea:
www.consumer.gov/idtheft

Administración de Seguro Social

1-800-269-0271

www.ssa.gov

Organismos de informes crediticios

Equifax Credit Bureau

1-800-525-6285

www.equifax.com

Experian Information Solutions (antes TRW)

1-888-397-3742

www.experian.com

TransUnion Credit Bureau

1-800-680-7289

www.transunion.com

